

ケーブルプラスでんき利用規約

第1条(総則)

1. 宮城ケーブルテレビ株式会社(以下、当社といいます。)は、auエネルギー&ライフ株式会社(以下、auELといいます。)が別に定めるケーブルプラスでんき需給約款(以下「約款」といいます。)及びこの「ケーブルプラスでんき利用規約」(以下「本規約」といいます。)に基づき、約款で定めるケーブルプラスでんきサービス(以下、本サービスといいます。)に関する電気料金の請求等について適用されます。
2. 本規約の規定が約款の規定と矛盾又は抵触する場合は、約款の規定が本規約の規定に優先して適用されるものとします。
3. 当社は、本規約を変更することがあります。この場合、端末設備の提供条件は変更後の規約によります。

第2条(用語)

1. 本規約で使用する用語の意味は、本規約で別段の定めがない限り、約款で使用する用語の意味に従います。

第3条(利用契約)

1. 本サービスを利用しようとする方(以下「お客さま」といいます。)は、約款等及び本規約を承諾のうえ、当社が別途指定する方法により本サービスの利用を当社に申し込んで下さい。
2. 当社は、前項に基づく申込みがあったときは、受け付けた順番に従って承諾します。
3. 当社は、前項の規定に拘らず、次の各号の何れかに該当する場合には、第1項に基づく申込みを承諾しないことがあります。
 - (1) 申込みにあたりお客さまが虚偽の内容を当社に申告し、又はそのおそれがある場合。
 - (2) お客さまが本サービスまたは、当社から請求している他サービスの料金の支払いを現に怠り、又はその虞がある場合。
 - (3) 過去に、お客さまの責めに帰すべき事由により本サービスの提供を受けるための契約(以下「利用契約」といいます。)が解除され又はお客さまに対する本サービスの提供が停止されたことがある場合。
 - (4) その他、法令、電気の需給状況、供給設備の状況その他によってやむをえない場合には、需給契約の申込みの全部または一部をお断りすることがあります。

第4条(au IDの提供)

1. My auおよびケーブルプラスでんきwebサービスの利用には、KDDI株式会社(以下、KDDIといいます。)が提供する「au ID」が必要となります。
2. お客さまは、本サービスのお申し込みにあたっては、KDDIのID利用規約(https://id.auone.jp/id/pc/legal/auid_terms.html)に同意していただきます。

第5条(auELに係る債権の譲渡等)

1. 当社は、お客さまに、「約款」に定めるところにより当社に譲り渡すこととされたauELの債権(以下、「電気料金」という)を譲り受け、当社が請求することを承認していただきます。この場合、当社及びauELは、お客様への個別の通知又は譲渡承認の請求を省略するものとします。

第6条(請求と支払等)

1. お客さまは、電気料金を金融機関の預金口座振替又はクレジット支払による方法で、当社の定める期日迄に支払いを行なうものとします。
2. 前項にかかわらず、当社が特に認める場合には、お客さまは銀行振込又は当社が定めるその他の方法で支払うことができますが、金融機関に係る振込手数料は、お客さまの負担とします。

3. お客さまは当社が電気料金の収納業務を収納代行会社に委託することがあることを承認していただきます。
4. お客さまが、電気料金の支払いを怠ったときは、支払期日の翌日から支払日の前日までの日数について年利14.5%(年当たりの割合は、閏年の日を含む期間についても、365日の割合とします。)の割合による遅延損害金を支払うものとします。

第7条(最低利用期間)

1. ご契約にあたっての最低利用期間は料金の適用開始日から起算して1年間とします。なお、最低利用期間内に解約された場合は、当社が定める期日までに解約違約金として、2,000円(税込2,200円)を支払っていただきます。なお、当社エリア内のお引越先で引き続き本サービスをご利用の場合は、解約違約金はかかりません。

第8条(利用契約の終了)

1. 当社は、お客さまが本規約(本規約において準用している規定を含みます。)に違反したときは、auELに通知いたします。その場合、auELは何ら事前の通知又は催告を行うことなく利用契約を解除する場合があります。
2. お客さまは、利用契約を解約しようとするときは、予め、当社が別途定める方法により、当社にご連絡ください。他の小売電気事業者への切り替えに伴う本サービスの解約の場合には、当社にご連絡いただく必要はありません。切替先の小売電気事業者にご連絡ください。
3. お客さまが、本サービスの提供エリア外にお引越しの場合、または、エリア内であっても、本サービスが提供できない場合には、本サービスは解約となります。
4. 上記各号により、本サービスが解約となった場合、でんきセット割引も解約となります。

第9条(auELへの通知)

1. 当社が定める支払期日までに、当社の既存サービス(インターネットや多チャンネルサービスなど)の料金の支払いが無い場合、auELに通知することをご了承いただきます。

第10条(他の小売電気事業者への通知)

1. 約款に定める供給条件によって支払いを要することとなった料金その他の債務について、本サービスの契約終了後も、現に料金その他の債務の支払いがない場合は、当社はお客さまの個人情報をauELへ通知いたします。また、auELは、その情報を他小売電気事業者に通知することがあります。

第11条(利用契約に係る契約者情報の利用)

1. 当社は、お客さまの氏名若しくは名称、電話番号、住所若しくは居所又は請求書の送付先等の情報を、本サービスに係る契約の申込み、契約の締結、料金の適用又は料金の請求その他本規約に係る業務の遂行上必要な範囲で利用します。なお、本サービス提供にあたり取得した個人情報の利用目的は、当社が公開するプライバシーポリシーにおいて定めます。

第12条(協議)

1. お客さま及び当社は、本規約に定めのない事項または本規約の各条項に疑義が生じた場合、誠意をもって協議の上解決するものとします。

第13条(合意管轄)

1. 工事契約に関し、当社と契約者の間に紛争が生じた場合、当社の本店所在地を管轄する簡易裁判所又は地方裁判所を第1審の専属的合意管轄裁判所とするものとします。

附則

本規約は2024年1月1日より適用します。