

防犯カメラサービス 見守りまりも提供に関する重要事項説明

この度は、防犯カメラサービス 見守りまりもにお申し込みいただきまして、誠にありがとうございます。

本書は、防犯カメラサービス 見守りまりもに関して、お客さまにご確認いただきたい事項を説明しております。

下記内容につきましてご一読いただき、『防犯カメラサービス 見守りまりもご加入に関する重要事項説明』（以下、「重要事項説明書」といいます。）、「申込書控え」および「防犯カメラサービス 見守りまりも提供に関する特定商取引法に基づく表示」とあわせてご確認くださいませようお願いいたします。

□ サービスについて

- ✓ 防犯カメラサービス 見守りまりも（以下、「本サービス」といいます。）は、専用スマートフォンアプリにて専用屋外用ネットワークカメラの操作等を行う一戸建て向けホーム IoT サービスです。

□ 設置工事について

1. 本サービスの標準工事は、宅内コンセントに設置させていただく PoE インジェクターからの PoE 給電を利用した直接配線方式です。エアコン配管取り付け口など、機器を設置する付近の部屋にケーブルを通す穴がない場合、または利用できない場合は、外壁に施工上必要な開口作業、および防水加工を行います。屋外用ネットワークカメラ、屋外用 LAN ケーブルはビスで固定いたします。

※1 開口部の位置については工事当日、作業員とご相談ください。

※2 解約時は機器の撤去が必要となりますが、開口部分は、コーキング材による防水処理までとなります。

※3 借家の場合は、オーナー／管理会社さまの事前承認が必要です。

2. 本サービスは、建物の状況により、ご提供できない場合がございます。

3. 施工範囲

弊社で行う工事は、弊社からお貸しする本サービス用機器の設置と、サービスを利用するスマートフォン（1 台）にダウンロードした専用アプリへの初期設定までです。

□ ご契約にあたり

1. ご契約には J:COM 株式会社が提供するパーソナル ID が必要となります。

□ ご利用にあたり

1. 本サービスをご利用いただくためには、弊社が別に定めるスマートフォン等およびインターネット接続環境、無線 LAN 接続環境が必要となります。ただし、本サービスをご利用する際に必要な設備、通信費用およびその他費用についてはお客さまにてご負担ください。
2. 本サービスをご利用いただくためには、Android7.0 以上または iOS15.0 以上を搭載するスマートフォンに、J:COM 株式会社が提供するホーム防犯カメラアプリのインストールが必要です。詳しくは「ホーム防犯カメラアプリ利用規約」（<https://www.jcom.co.jp/catv-service/cs/scamera/app-terms/>）をご覧ください。
3. 専用機器ならびに専用アプリの操作方法については『防犯カメラサービス 見守りまりも スタートガイド』、弊社サポートサイト（<https://www.jcom.co.jp/catv-service/cs/scamera/>）をご参照ください。

4. 本サービスにおけるサービスの数量、性質、正確性、有用性、最新性は、保証の対象外となります。
5. インターネット接続環境、ならびに宅内外で無線 LAN 接続を経由する場合はその接続環境等により、端末の操作ができない場合がございます。
6. サービス機能・お客さまサポートの品質向上を目的にホーム防犯カメラアプリに関わる利用履歴（設定状況、利用状況など）、ご入力いただいた任意情報、OS が発行する ID、端末名、位置情報を収集することがあります。収集した情報はサービスの品質・機能・サポートの向上のみに利用いたします。

□ 解約について

- ✓ 本サービスをご解約の場合は、弊社問い合わせ先までご連絡ください。解約の手続きをさせていただきます。ご解約にあたり本機器の撤去工事が必要なためお早めにご連絡ください。

□ 屋外用ネットワークカメラの接続可能台数について

- ✓ 屋外用ネットワークカメラの一世帯あたりの接続可能台数は3台です。上限を超える台数の設定はできかねますので、あらかじめご了承ください。

□ その他注意事項

1. 本サービスが技術的にご提供できない場合は、ご契約いただけません。
2. 料金未納に伴う強制解除等、弊社が行うサービスの解除が生じた後に、再度、本サービスのご利用をご希望される場合は、新たにご契約が必要となりますので、弊社お問い合わせ先までご連絡ください。
3. お客様が本サービスのご利用料金、その他当社に対する債務の履行を怠った場合、またはそのおそれがあると当社が判断した場合には、当社は本サービスに関する契約を解除させていただくことがございます。
4. 本サービスの専用機器の初期不良が疑われる場合、弊社お問い合わせ先までご連絡ください。弊社技術員が訪問し、良品と交換いたします。
5. 本サービスの専用機器の貸与期間中、機器の取扱いは、お客さまが十分に注意し行うものとします。
6. 本サービスの専用機器の動作環境温度は-10～45℃となっております。環境条件が左記範囲を超えた場合は、故障する場合がございますのでご契約前に環境条件をご確認いただき、ご検討ください。
7. 本サービスの専用機器に不具合（上記環境温度範囲を超えたことによる不具合含む）が発生した場合、弊社は交換または修理を行い、お客さまによる当該費用の負担はありません。
8. 前記 7. にかかわらず、本サービスの専用機器の貸与期間中、お客さまの故意または過失により、高所からの落下、浸水その他原因による故障または焼失、滅失等した場合は、お客さまが修理代金（実費）または機器損害金（15,000 円（不課税））の全てを負担するものとします。
9. ご加入のお客さまが、弊社サービスが提供される区域外へ転居される場合、本サービスの継続利用は出来ません。
10. 本サービスの利用及び専用機器に録画された映像の管理についてはお客さまが責任をもち、これらに起因して第三者との間で生じた紛争等に関しては、お客さまの自己の責任と費用において解決していただきます。

●お問い合わせ先について●

ご不明点ございましたら以下お問い合わせ先までご連絡ください。

宮城ケーブルテレビ株式会社

〒985-0021 宮城県塩竈市尾島町27-23

フリーアクセス 0120-077120 （受付時間：8：30～17：00）

URL : <https://www.indegas.jp/cabletv/>

以 上