

【賞品について】	
No	
1	カラーの指定は出来ますか？ 指定はできません。
2	賞品内容の詳細を教えてください。 賞品の詳細な情報についてお答えすることはできません。(仕様や発送日等)

【賞品の発送について】	
No	
3	いつ頃賞品が届くのか。 ①賞品にウォーターボトルを選択された場合 毎月 15 日を締切日とし (15 日が休業日の場合は前後致します)、翌月以降注文分よりボトル代を無料とさせていただきます。(翌々月以降請求分よりお値引き) ※ボトル配送時の送料がかかる場合は別途ご請求させていただきます。 ②賞品にウォーターボトル以外を選択された場合 毎月 15 日を締切日とし (15 日が休業日の場合は前後致します)、翌月末までに賞品を発送致します。 ご応募の多数、天災等の諸事情により賞品到着に遅れが生じる場合がございます。予めご了承ください。
4	お届け先を変更したい。 ご登録いただいている配送先住所へお届けとなります。配送先の指定は出来ませんので予めご了承ください。
5	受取日の指定は出来ますか？ 指定できません。ご不在の場合は、宅配業者によるご不在連絡票に従ってお受け取りください。
6	長期不在で賞品が受け取れなかった。 長期不在で賞品が返品された場合、再発送できかねる場合がございますので、予めご了承ください。なお、賞品には食品も含まれております。食品の賞味期限短くなっておりますので、予めご了承ください。
7	賞品の応募を間違えた。 お客様都合による返品・交換はできません。
8	応募とは違った賞品が届いた。 お客様センターへご連絡ください (0120-737-113)。配送された賞品と応募賞品を確認後、再発送の手配を致します。お手数ですが、お届けした賞品は着払いにてご返品ください。 <返品先> 〒105-0022 東京都港区海岸 1-9-1 浜離宮インターシティ 11F 『(株) TOKAI アクア本部』宛
9	賞品が届かなかった。 毎月の受付締日の関係上、お届けまでに最長 3 ヶ月程お時間をいただく場合がございます。3 ヶ月以上経っても賞品が届かない場合は、お客様センターへご連絡ください (0120-737-113)。但し、郵送時の事故等によりご応募が未着の場合、賞品のお届けはできかねますので、ご了承ください。
10	不良・破損品が届いた。 お客様センターへご連絡ください (0120-737-113)。賞品到着日より 1 週間以内にご連絡・返品ください。期間を過ぎた場合はいかなる場合でも、返品・交換は致しかねます。ご了承ください。

【応募について】	
No	
11	お客様 ID が分からない。 ボトル段ボールに付いた伝票の「品名」に記載されている『H から始まる 9 桁』です。
12	配送先は希望出来ますか？ 配送先の指定はできません。登録いただいている配送先住所へ発送致します。
13	賞品の変更は出来ますか？ 賞品の変更はできません。また、応募を取り消すこともできません。
14	受付日について。 応募は毎月 15 日到着分までを当月扱いとし、翌月末までに賞品発送の手配を致します。(15 日が休業日の場合前後致します)
15	2 口以上の応募は出来ますか？ お一人様何口でもご応募いただけます。ただし、同一の封筒に入れご応募ください。複数口のご応募の場合、必要事項を忘れずにご記入ください。
16	賞品到着前の解約について。 無効となります。応募時点でご契約中でも、賞品発送時 (応募から最長で 2 ヶ月程) に解約された場合は無効となりますのでご了承ください。
17	封筒はどうするのか。 お手数ですが、お客様ご自身でご用意いただくよう、お願い致します。 <宛先> 〒985-8521 宮城県塩釜市港町 1-5-17 『塩釜ガス株式会社 必ずもらえるキャップシールキャンペーン』宛
18	切手はどうするのか？ お手数ですが、お客様ご自身でご用意いただくようお願い致します。郵送規定料金をご確認の上ご用意ください。
19	24 枚以上の応募の場合はどうしますか？ 台紙を追加でご用意の上、貼り付けてください。必要事項についても全ての用紙に記入してください。
20	応募用紙がダウンロードできない。 塩釜ガスへご連絡ください (022-362-5191)。
21	シールの粘着がなく、うまく貼れない。また、シールが破れてしまった。 シール枠に合わせて、接着のりやセロハンテープ等で貼ってください。また、破れたシールは 1 枚となるように貼りあわせてください。(※シールの紛失にも繋がりますので、剥がれないようにしっかりと貼ってください。)
22	応募用紙に貼付して集めている途中で、賞品ラインナップが変更された。新しく追加された賞品を応募したい場合、剥がして新しい用紙で応募しなければいけませんか？ 賞品ラインナップが新しく変更された場合、旧応募用紙でもご応募可能です。旧応募用紙の欄外にご希望商品を記載の上、ご郵送ください。尚、賞品ラインナップについて、必ず塩釜ガスホームページを確認の上、ご応募ください。

【その他】	
No	
23	キャンペーン期間について。 無期限で実施する予定ですが、弊社都合により終了する場合がありますので、ご了承ください。その場合は事前に塩釜ガスホームページ等でお知らせ致します。
24	賞品ラインナップについて。 応募する時点で賞品が変更となる可能性があります。必ず塩釜ガスホームページをご確認の上、ご応募ください。
25	お水の種類について。 「うるのん (旧おいしい水の宅配便 ワンウェイ)」のボトル商品は全て対象となります。また、おいしい水の宅配便 (リターナブル) の各商品は対象外となります。